

# Was tun bei Konflikten im Gruppenchat?!

Hilf mit, damit sich alle Menschen in Deiner Gruppe wohlfühlen und ihre Meinungen angstfrei äußern können:



## Gemeinsame Gesprächskultur etablieren!

### Kommunikationsregeln aufstellen

Überlegt in der Gruppe, wie ihr miteinander kommunizieren wollt und welche Themen tabu sind.

### Überblick bekommen

Verschaffe Dir einen Überblick über die Situation des Konflikts. Welche Gefühle und Motivationen stehen hinter den einzelnen Aussagen?



## Konflikten begegnen!

### Aktiv werden

Stelle Dich dem Konflikt, sonst setzen sich die Lautesten durch und Unzufriedene gehen!

### Schnell reagieren

Hass im Netz kann ansteckend wirken. Setze frühzeitig ein Zeichen, bevor Angriffe und Mobbing zur Norm werden!

### Fokussiert bleiben

Formuliere verständliche Beiträge, die Deinen Standpunkt deutlich darstellen! Konzentriere Dich auf die Entschärfung des Konflikts und verliere Dich nicht in inhaltlichen Debatten.

### Diskussion begrenzen

Beende die Diskussion, nachdem alle die Möglichkeit hatten, ihre Positionen zu äußern. Überlege Dir auch, ob Äußerungen gemeldet werden sollten.

## Selbstachtsam sein!



### Durchatmen

Handle nicht nach Deinem ersten Impuls, sondern versuche zunächst die Situation zu verstehen und Dir Deiner eigenen Rolle und Gefühle bewusst zu werden.

### Unterstützung holen

Du bist nicht allein! Hole zeitnah Hilfe bei Freund\*innen, Kolleg\*innen und Beratungsstellen, um Dich selbst zu entlasten.

# Moderate No Hate Konfliktmoderation im Gruppenchat

## Respektvollen Umgang fördern!

### Grundton vorgeben

Ein freundlicher Umgang ist der Grundsatz einer fruchtbaren Diskussion. Lebe ihn mit eigenen Beiträgen vor und handle wertschätzend!

### Sicherheit schaffen

Stärke alle Angegriffenen, auch öffentlich, und fördere so eine Kultur des respektvollen Umgangs in der Gruppe.

### Konstruktive Stimmen stärken

Sei aufmerksam gegenüber Anderen, die sich konstruktiv einbringen! Danke ihnen mit Likes und Worten, um zu zeigen, dass sie auf Deine Unterstützung zählen können.

## Dialog ermöglichen!

### Gemeinsames hervorheben

Das Thema, das euch als Chatgruppe zusammenführt, ist ein verbindendes Element. Hebe Gemeinsamkeiten hervor, um eine kooperative Grundhaltung zu erschaffen!



### Mitlesende ermutigen

Es geht nicht darum, dass alle eine gemeinsame Meinung haben, sondern, dass alle Konflikte miteinander respektvoll klären können. Zeige durch überlegte Antworten, dass es ernstzunehmende Gegenargumente gibt und schütze die Offenheit der Chatgruppe.



Gefördert durch die  
DEUTSCHE STIFTUNG  
FÜR ENGAGEMENT  
UND EHRENAMT